

Retur marfa

-regulament-

Inter conti ofera clientilor sai serviciul de returnare a produselor conform politicii interne si legislatiei in vigoare. Marfa se poate returna daca produsele returnate indeplinesc conditiile de retur mentionate:

Pentru ca marfa achizitionata sa poata fi primita inapoi aceasta trebuie:

- ✓ Produsele trebuie sa fie in ambalajul original
- ✓ Produsele nu trebuie sa prezinte urme de utilizare
- ✓ Ambalajul produselor trebuie sa fie in stare buna
- ✓ Produsele trebuie sa fie in stocul curent de marfa si sa existe spre vanzare in magazinul in care se doreste a se efectua returul
- ✓ Produsele returnate sunt în stoc si din acelasi lot
- ✓ Produsele nu trebuie sa fi facut obiectul unei comezi speciale.
- ✓ Produsele sa nu prezinte defectiuni, urme lovire sau deteriorare.
- ✓ Produsele nu depasesc termenul de 15 de zile de la data achizitiei
- ✓ Produsele sunt in termenul de valabilitate (nu expira in mai putin de 10% din totalul zilelor cuprinse in perioada de valabilitate);
- ✓ Produsele sunt la unitatea de ambalare (pachet, rola, cutie, sac, etc).

Clientul trebuie sa aiba in posesia sa factura in original sau bonul fiscal pe baza careia a achizitionat marfa din cadrul depozitului, certificatul de garantie si/sau autenticitate

Daca se refuza o anumita marfa neobiectiv (unde nu este vina firmei Inter Conti) si contravaloarea marfii transportate dupa Retur este mai mica decat valoarea transportului minim atunci clientul va trebui sa plateasca contravaloarea transportului asigurat deja de Inter Conti pentru marfa in care era inclus si Returu.

Nu se accepta returul marfii:

- ✓ In cazul in care marfa prezinta semne vizibile de utilizare
- ✓ Eticheta ambalajului este deteriorata sau lipseste
- ✓ Produsele nu se afla in ambalajul original
- ✓ In cazul in care clientul returneaza produsele achitate initial cu tichete cadou contravaloarea lor nu se restituie in numerar, clientul avand astfel posibilitatea sa-si achizitioneze alte produse.
- ✓ Produsele comandate la cererea clientului;
- ✓ Produse care s-au taiat la cererea clientului (tevi, cabluri etc.);
- ✓ Marfuri comandate special la cererea clientului;
- ✓ Marfuri care nu sunt pe stoc.