

Livrare la domiciliu

-regulament-

Va informam ca serviciul de livrare a marfii va este pus la dispozitie din dorinta de a elimina efortul dumneavoastra de a transporta materialele cumparate din depozitul nostru .

Livrarea se face de la depozitul Inter Conti de unde ati achizitionat produsul prin intermediul serviciului de transport. Plata pentru transportul marfurilor se face in functie de valoarea marfii, tipul produselor si de distanta pana la domiciliul clientului si durata pentru livrare:

Conditii de livrare:

Serviciul de livrare a marfii este asigurat cu respectarea conditiilor afisate in fiecare unitate, precum si a urmatoarelor reguli:

1. Transportul este asigurat pana in zonele in care masinile pot parca in conditii de siguranta.
2. Transportul produselor de la masina in/la/pana la locuinta cumparatorului nu este obligatia conducatorului auto.
3. Clientul trebuie sa se asigure ca are cu cine sa descarce si sa transporte marfa in curte/casa/apartament.
4. In situatia in care la numerele de telefon lasate de dumneavoastra nu raspunde nimeni, intreaga raspundere pentru neplacerile cauzate de intarzieri, apartine clientului.
5. Daca marfa nu poate fi livrata din cauza clientului (adresa incorecta, incompleta, numar de telefon gresit etc), urmatorul transport nu mai intra in categoria serviciului gratuit si se va face numai contra cost.
6. Solicitarile speciale nu fac obiectul conditiilor de mai sus.
7. Nu ne asumam raspunderea pentru intarzierile in livrarea marfurilor cauzate de forta majora (inundatii, cai de acces inzapezite, impracticabile etc). In acest caz, transportul se va reprograma in functie de posibilitatile de transport

Obligatiile clientului:

- ✓ 1. Sa fie cineva acasa in perioada in care trebuie sa ajunga masina sau sa raspunda la telefon si sa se prezinte cat de repede posibil la adresa indicata pentru a putea prelua cineva marfa.
- ✓ 2. Sa restituie soferului, in masura in care este posibil, eventualele ambalaje (hartie, folie, plastic, etc).
- ✓ 3. Sa verifice marfa primita la domiciliu din punct de vedere cantitativ si calitativ si sa confirme prin semnatura pe factura conformitatea livrării. Clientul trebuie sa se asigure ca receptia marfii este efectuata de catre o persoana competenta. Reclamatii ulterioare nu vor fi luate in considerare.
- ✓ 5. Sa indice in mod corect adresa de livrare a marfii.
- ✓ 6. In cazul in care una din "Obligatiile Clientului" descrise mai sus nu este respectata, atunci marfa va fi adusa la depozit/magazine iar clientului ii revine obligatia de a ridica personal marfa sau de a achita contravaloarea unui nou transport la domiciliu.